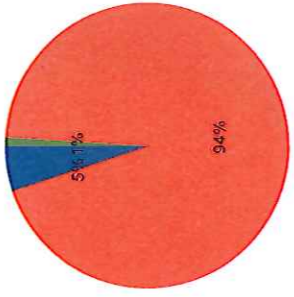


Enquête menée auprès des usagers de la sous-préfecture d'Istres
Du 21 avril au 12 mai 2014

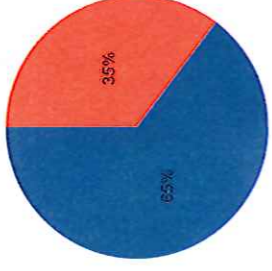
1. Pour quelle raison êtes-vous venu ?

- Demande de séjour
- carte grise
- Demande de naturalisation
- Autre
- démarche relative aux associations



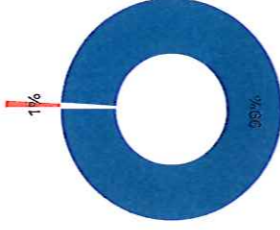
6. Les jours et heures d'ouverture sont-ils adaptés à vos besoins ?

- Oui
- Non



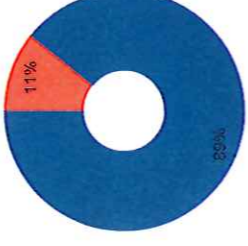
2. Avez-vous facilement trouvé notre service ?

- Oui
- Non



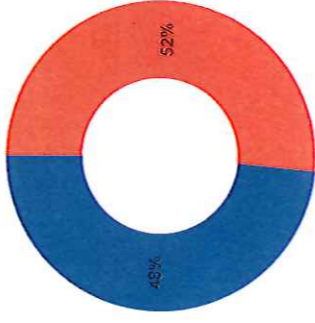
7. A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orientés vers votre interlocuteur

- Oui
- Non



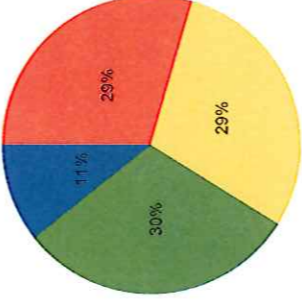
3. Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur les conditions d'accès ?

- Oui
- Non



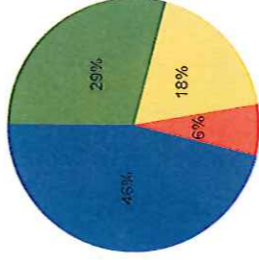
8. Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur a-t-il été :

- Nul
- Inférieur à 40 minutes
- Compris entre 40 minutes et 1 heure
- Supérieur à 1 heure



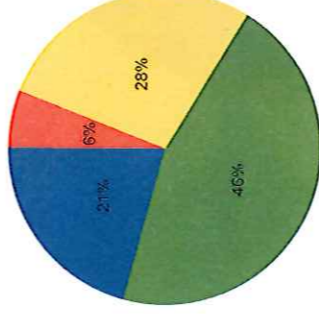
4. comment avez-vous obtenu les informations sur les conditions d'accès ?

- Sur le site internet
- Demande de renseignement par téléphone
- Affiche/ tableau d'information à l'entrée du site
- Autre



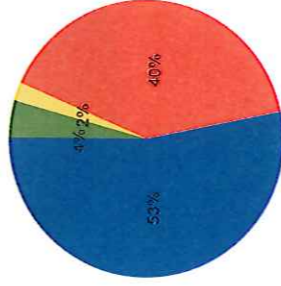
9. Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente ?

- Très satisfaisant
- Assez satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



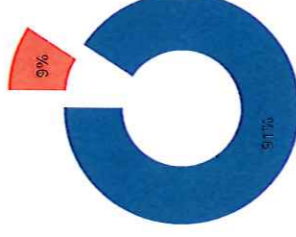
5. Avez-vous trouvé ces informations...

- Très facilement
- Plutôt facilement
- Assez difficilement
- Très difficilement



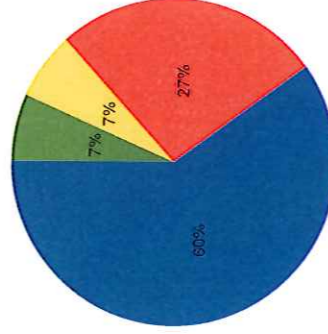
10. Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable et courtois ?

- Oui
- Non

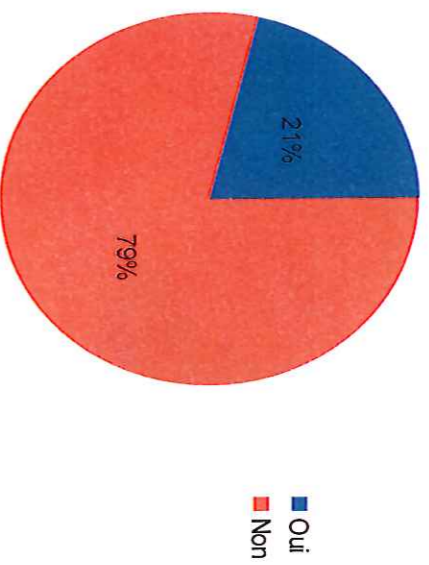


11. Si vous êtes une personne à mobilité réduite, comment trouvez-vous votre prise en charge par nos services ?

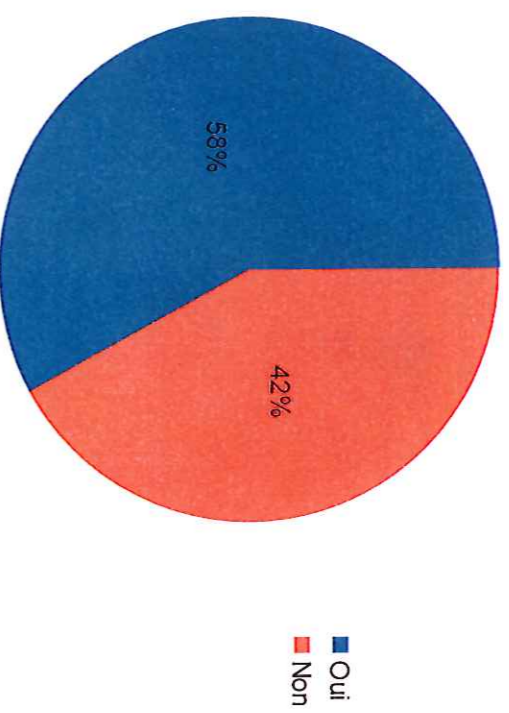
- Très satisfaisant
- Assez satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



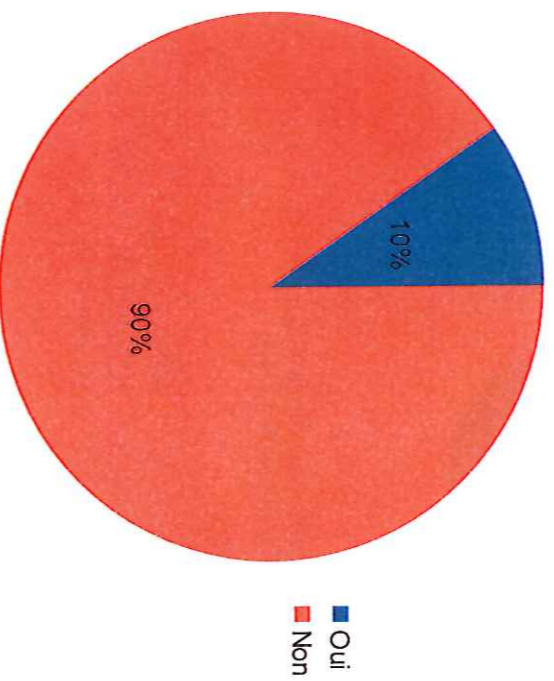
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



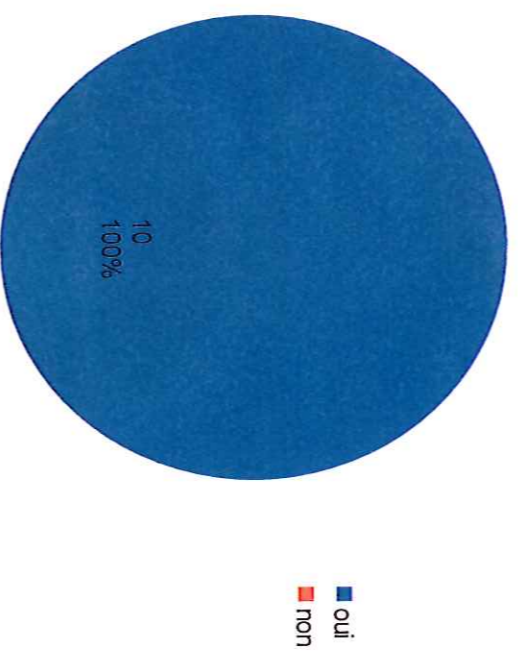
recherchées par téléphone ?



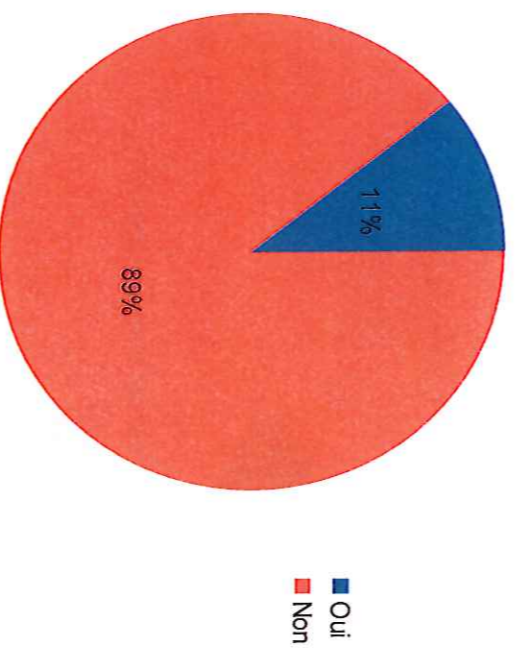
Avez-vous tenté de nous joindre par courriel ?



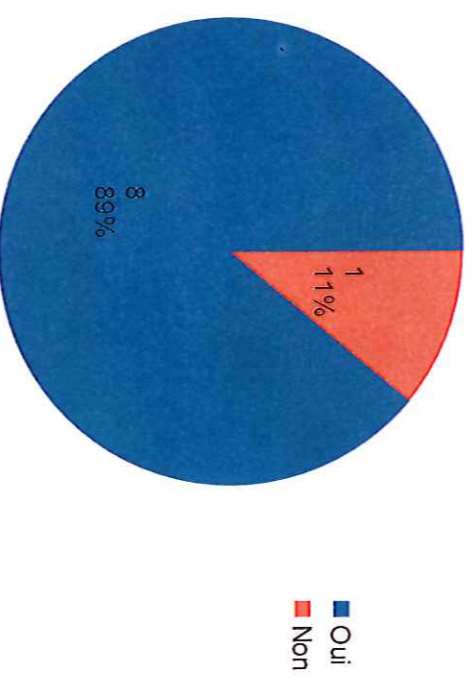
Si oui, avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



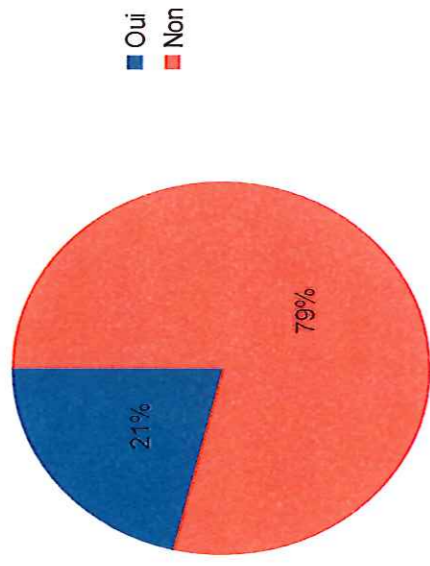
Dans les 6 derniers mois, avez-vous tenté de joindre nos services par courrier ?



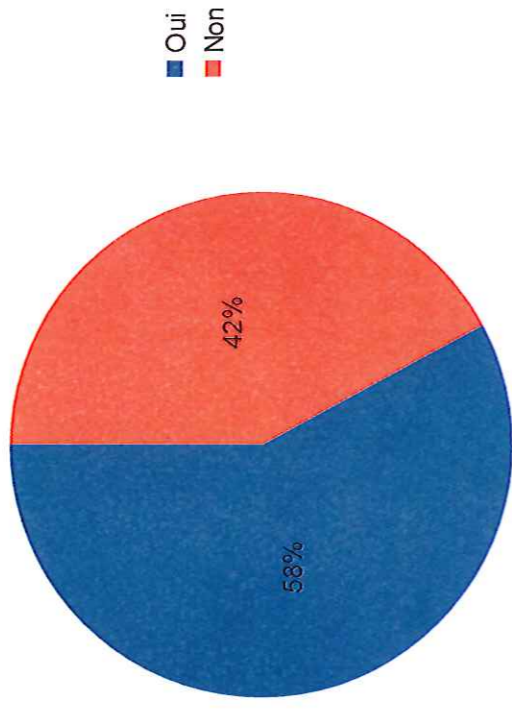
Si oui, avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchiez ?



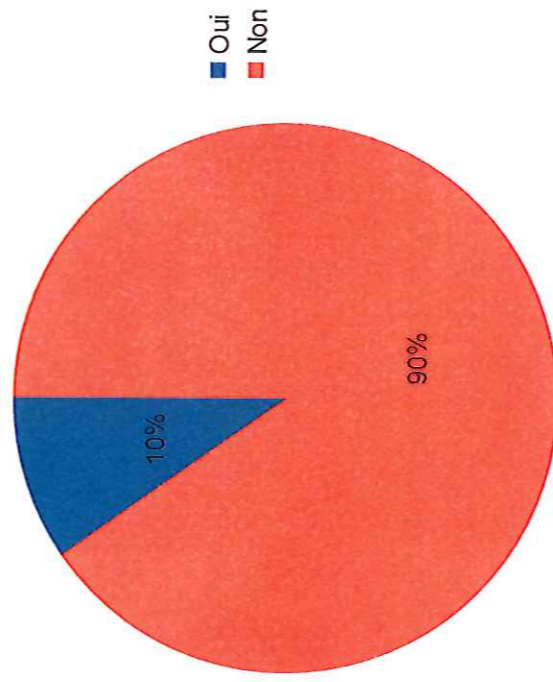
Dans les 6 derniers mois
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



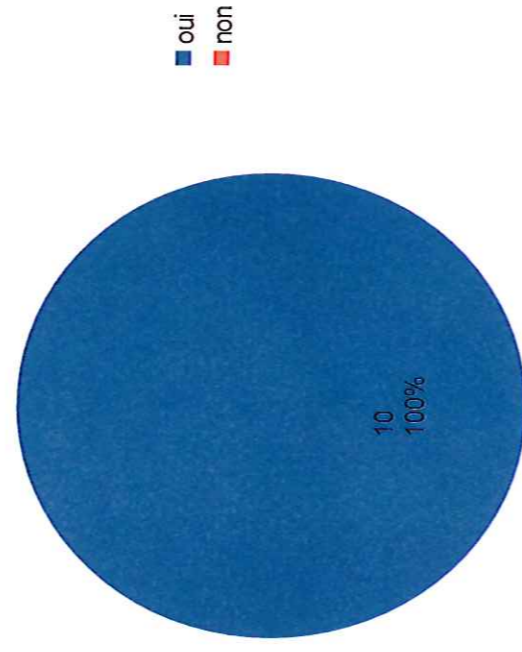
Avez-vous obtenu les informations
recherchées par téléphone ?



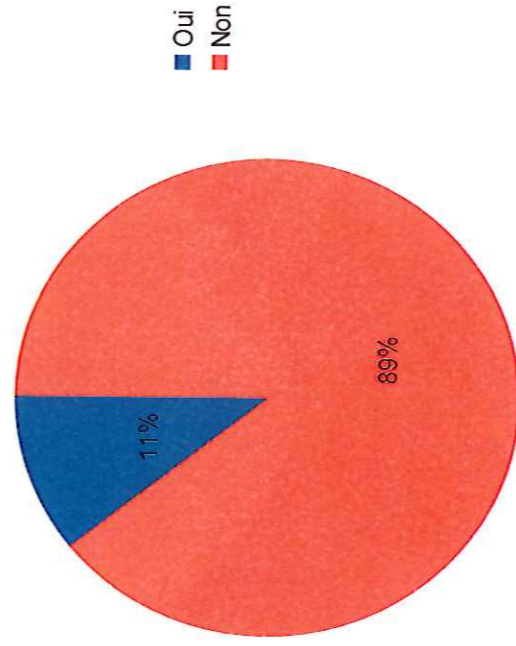
Avez-vous tenté de nous joindre par courriel ?



Si oui,
avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



Dans les 6 derniers mois,
avez-vous tenté de joindre nos services par courrier ?



Si oui,
avez-vous obtenu les informations
ou documents que vous recherchiez ?

